

VIP Access トークンのリセット方法

1. 下記 URL より、シマンテックのホームページにアクセスしてください

<https://idprotect-jp.vip.symantec.com/index.html>

2. ホームページ右下の「トークンのリセット」をクリックしてください

The screenshot shows the Symantec VIP Access website interface. At the top, there is a navigation bar with links for HOME and お問い合わせ. Below this is a menu with options: ホーム, Mobile, Desktop, 詳細, よくあるご質問, and ご利用可能サイト. The main content area is titled 'VIP Access' and includes a description of the service and a link to support platforms. There are two main sections: 'VIP Access for Mobile 無料' (Mobile app tokens) and 'VIP Access Desktop 無料' (PC desktop tokens). At the bottom, there are three boxes: 'ハードウェアトークン' (Hardware tokens) with a link to Amazon.co.jp, 'VIPメンバー企業ウェブサイト >>' (NEXON member company website) with a link to a list of sites, and 'VIP Access トークンのテスト & リセット' (VIP Access token test & reset) which contains two links: 'トークンの動作テスト' and 'トークンのリセット'. The 'トークンのリセット' link is highlighted with a green box and a red arrow pointing to it from the right.

シマンテックは、クライアント向け電子証明書、二要素認証、セキュリティコードなどの電子的なインフラを提供しています。

3. リセットページが表示されますので、クレデンシャル ID の入力を行います

クレデンシャル ID 入力欄に、トークン（ワンタイムパスワードを発行する機器）の裏側に記載されている、『DP』から始まる 12 桁の半角英数字の文字列を入力してください。



お手元の機器の裏側に記載されている
12 桁の半角英数字がクレデンシャル ID です

ホーム | お問い合わせ

ホーム Mobile Desktop 詳細 よくあるご質問 ご利用可能サイト

ホーム > リセットページ: クレデンシャル ID 入力

リセットページ: クレデンシャル ID 入力

トークンのリセットを行います。
クレデンシャル ID を入力してください。

クレデンシャル ID

次へ

シマンテックは、クライアント向け電子証明書、二要素認証、セキュリティコードなどの電子的なインフラを提供しています。

入力が終わりましたら、「次へ」ボタンをクリックしてください。

ホーム | お問い合わせ

ホーム Mobile Desktop 詳細 よくあるご質問 ご利用可能サイト

ホーム > リセットページ: クレデンシャル ID 入力

リセットページ: クレデンシャル ID 入力

トークンのリセットを行います。
クレデンシャル ID を入力してください。

クレデンシャル ID

次へ

シマンテックは、クライアント向け電子証明書、二要素認証、セキュリティコードなどの電子的なインフラを提供しています。

※クレデンシャル ID の入力間違っていた場合、エラー画面が表示されます。
「戻る」ボタンをクリックし、正しいクレデンシャル ID を入力してください。



4. セキュリティコードの入力を行います (セキュリティコード 1)

トークンのボタンを押し、発行されたセキュリティコード (6桁の半角数字) を、**セキュリティコード1**の欄に入力してください。



5. セキュリティコードの入力を行います（セキュリティコード2）

セキュリティコード1の入力が終わりましたら、表示が消えたのちにもう一度トークンのボタンを押し、新しいONE TIME PASSWORDを発行してください。新しく発行された半角数字を**セキュリティコード2**の欄に入力してください。

注意1：セキュリティコード2を発行する際、上記のセキュリティコード1を生成後30秒以内は、何度ボタンを押しても新規に発行されませんのでご注意ください。新規発行の際は、表示が消えてから再度ボタンを押してください。

注意2：セキュリティコード1に入力した数字と、セキュリティコード2に入力した数字が同じことになることはありません。

ホーム | お問い合わせ

ホーム Mobile Desktop 詳細 よくあるご質問 ご利用可能サイト

ホーム > リセットページ:セキュリティコード入力

リセットページ:セキュリティコード入力

クレジットID:

セキュリティコードを2つ入力してください。

セキュリティコード1

セキュリティコード2

シマンテックは、クライアント向け電子証明書、二要素認証、セキュリティコードなどの電子的なインフラを提供しています。

6. すべて入力が終わりましたら、「次へ」ボタンをクリックしてください

セキュリティコード1とセキュリティコード2の入力が終わりましたら、「次へ」ボタンをクリックしてください。

HOME | お問い合わせ

ホーム Mobile Desktop 詳細 よくあるご質問 ご利用可能サイト

ホーム > リセットページ:セキュリティコード入力

リセットページ:セキュリティコード入力

クレデンシャルID: [REDACTED]

セキュリティコードを2つ入力してください。

セキュリティコード1

セキュリティコード2

シマンテックは、クライアント向け電子証明書、二要素認証、セキュリティコードなどの電子的なインフラを提供しています。

7. この画面が表示されましたらリセット完了です

トークンのリセットが完了しましたので、次回から通常通りご利用いただけます。

HOME | お問い合わせ

ホーム Mobile Desktop 詳細 よくあるご質問 ご利用可能サイト

ホーム > リセットページ:リセット成功

リセットページ:リセット成功

トークンのリセットに成功しました。

シマンテックは、クライアント向け電子証明書、二要素認証、セキュリティコードなどの電子的なインフラを提供しています。

※セキュリティコードの入力が間違っていた場合、エラー画面が表示されます。
「リトライ」ボタンをクリックし、クレデンシャル ID の入力からやり直してください。



The screenshot shows the Symantec website's error page for a security code input failure. At the top, there is a navigation bar with links for HOME and お問い合わせ. Below this is a menu with options: ホーム, Mobile, Desktop, 詳細, よくあるご質問, and ご利用可能サイト. The main content area is titled "リセットページ:セキュリティコード入力失敗" (Reset page: Security code input failure). It includes the Symantec logo and a message: "トークンのリセットに失敗しました。" (Token reset failed). Below this, it shows the credentials: "クレデンシャル ID: [redacted]" and "エラーコード: 49b5". The error message states: "エラーメッセージ: セキュリティコードは6桁の数字です。" (Error message: Security code is 6 digits). A "リトライ" (Retry) button is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. At the bottom, there is a footer note: "シマンテックは、クライアント向け電子証明書、二要素認証、セキュリティコードなどの電子的なインフラを提供しています。" (Symantec provides electronic infrastructure for clients, including digital certificates, two-factor authentication, and security codes).

このようなエラーメッセージの場合もあります。
この場合も改めてセキュリティコードを発行し直して、新しい数字を入力してください。
※トークンに表示された数字が0からの場合でも、必ず省かずに6桁すべてを入力してください。



The screenshot shows the Symantec website's reset page for a security code input. It features the same navigation bar and menu as the previous screenshot. The main content area is titled "リセットページ:セキュリティコード入力" (Reset page: Security code input). It includes the Symantec logo and a message: "クレデンシャル ID: [redacted]". Below this, it states: "セキュリティコードは6桁の数字です。" (Security code is 6 digits) and "セキュリティコードを2つ入力してください。" (Please enter security code twice). There are two input fields for "セキュリティコード1" (Security code 1) and "セキュリティコード2" (Security code 2). A "次へ" (Next) button is located below the input fields. At the bottom, there is a footer note: "シマンテックは、クライアント向け電子証明書、二要素認証、セキュリティコードなどの電子的なインフラを提供しています。" (Symantec provides electronic infrastructure for clients, including digital certificates, two-factor authentication, and security codes).